

Załącznik nr 3b do Zapytania ofertowego –
Wzór umowy dla części II

UMOWA Nr

W dniu roku w Zduńskiej Woli pomiędzy Powiatem Zduńskowolskim, ul. Złotnickiego 25, 98-220 Zduńska Wola, NIP 829-16-24-435, reprezentowanym przez Zarząd Powiatu, w imieniu i na rzecz którego działają:

1.

2.

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....

NIP, REGON

z siedzibą w

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej również „Stronami”,

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty najkorzystniejszej w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn. „Zakup licencji oprogramowania wraz z usługami informatycznymi w ramach projektu „e-powiat Zduńskowolski” (.....), w trybie przewidzianym w § 7 Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej 130 000,00 zł, będącego załącznikiem do Zarządzenia Starosty Zduńskowolskiego nr 11/2021 z dnia 22.02.2021 r.,

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

PODSTAWA PRAWNA ZAWARCIA UMOWY

Podstawą zawarcia niniejszej Umowy jest wybór oferty najkorzystniejszej w przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Zakup licencji oprogramowania wraz z usługami informatycznymi w ramach projektu „e-powiat Zduńskowolski” dla części II zamówienia pn.: „Zakup licencji, instalacja, konfiguracja i utrzymanie systemu usług interaktywnych -

powiadamanie dla Powiatu Zduńskowolskiego”, który jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa VII Infrastruktura dla usług społecznych, Działanie VII.1 Technologie informacyjno-komunikacyjne, Poddziałanie VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne oraz ze środków własnych Powiatu Zduńskowolskiego.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest realizacja zadania polegającego na dostawie i wdrożeniu oprogramowania oraz przeprowadzeniu szkoleń, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia – część II (OPZ), stanowiącym Załącznik nr 2b do Zapytania ofertowego, który jest integralną częścią niniejszej umowy oraz ze złożoną Ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik do Umowy.
2. Zakres planowanych do wdrożenia e-usług obejmować będzie:
 - a) Usługi interaktywne – powiadamanie - 1 sztuka.
3. Wykonawca udzieli bezterminowej, niewyłącznej licencji na korzystanie z dostarczonych rozwiązań oprogramowania aplikacyjnego dla wszystkich uprawnionych użytkowników Zamawiającego.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią Zapytania ofertowego i jego załączników oraz Ofertą Wykonawcy oraz wszelkimi zmianami i wyjaśnieniami udzielonymi w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy.
5. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Przedmiotu Umowy realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową.
6. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że celem Zamawiającego jest otrzymanie produktu w postaci wdrożonego, w pełni zgodnego z OPZ systemu i oświadcza, że dostarczy taki produkt.

§ 3

SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym wykonania produktu, o którym mowa w § 2 ust. 6, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.

2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Przedmiot Umowy zostanie dostarczony w języku polskim.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
4. Prowadzenie prac na infrastrukturze sprzętowej i oprogramowaniu Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp - wymaga zgody Zamawiającego, a także zachowania najwyższej staranności w celu ochrony Infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego konsultowania z Zamawiającym rozwiązań opracowywanych w ramach poszczególnych etapów, informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie Przedmiotu Umowy, a ponadto do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej osobie wyznaczonej do kontaktów ze strony Zamawiającego, zgodnie z § 6 Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Oprogramowania z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz możliwościami technicznymi Infrastruktury Zamawiającego, z wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w Umowie i jej załącznikach. Zgodność będzie oceniana na moment końcowego odbioru Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego.
9. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym Oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. Wszelkie prace związane z konfiguracją lub opracowaniem i testowaniem Oprogramowania będą odbywać się na środowisku testowym skonfigurowanym na Infrastrukturze Wykonawcy.
10. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Przedmiotu Umowy w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi

Wynagrodzeniem, a korzystanie z Przedmiotu Umowy nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji, poza zdefiniowanymi przez Zamawiającego, lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

§ 4

HARMONOGRAM

1. Strony ustalają termin realizacji Umowy na 30 dni od daty zawarcia Umowy. Za datę zawarcia Umowy Zamawiający przyjmuje dzień, w którym zostanie ona podpisana przez obie Strony Umowy.
2. Wykonawca dostarczy licencje Oprogramowania składające się na Przedmiot Umowy w terminach określonych Harmonogramem realizacji prac.
3. Z zastrzeżeniem ust. 1 Strony uzgadniają, że realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem realizacji prac, który Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji w ciągu 5 dni roboczych od daty zawarcia Umowy, zwany dalej harmonogramem. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy, w tym dotrzymanie opisanych w harmonogramie terminów zakończenia realizacji poszczególnych etapów realizacji zamówienia, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
4. W razie potrzeby harmonogram może ulec zmianie tylko za zgodą Zamawiającego. Zmiana w harmonogramie nie wymaga aneksu do Umowy, jeżeli nie wpływa na termin zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy. Zamawiający ma prawo bez uzasadnienia odmówić zgody na zmianę harmonogramu.
5. Jeżeli w toku realizacji Umowy, mimo zachowania przez Wykonawcę należytej staranności, Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności dających podstawę do oceny, że Przedmiot Umowy nie zostanie wykonany w terminie określonym w harmonogramie, niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego o zagrożeniu, czasie, przyczynach wystąpienia opóźnienia oraz przedstawi, wraz z przewidywalnym terminem zakończenia prac, planowane czynności zaradcze.
6. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie okażą się niezbędne do realizacji Umowy.

§ 5

OBOWIĄZKI STRON

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.

2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada stosowne kwalifikacje i uprawnienia wymagane odpowiednimi przepisami prawa oraz doświadczenie i odpowiednie zasoby niezbędne dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca potwierdza, że dysponuje osobami posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji Umowy wskazanymi w złożonej ofercie.
5. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Przedmiot Umowy z najwyższą starannością, wymaganą dla tego typu prowadzenia działalności gospodarczej, a w szczególności zgodnie z:
 - 1) Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ);
 - 2) Ofertą Wykonawcy;
 - 3) Obowiązującymi normami technicznymi, zasadami dostępnej, współczesnej wiedzy technicznej, przepisami prawa krajowego i Unii Europejskiej;
 - 4) Warunkami zawartymi w niniejszej Umowie i załącznikach do Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) terminowej realizacji postanowień Umowy;
 - 2) dostarczenia i zainstalowania Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy w usłudze hostingu zgodnie z OPZ;
 - 3) świadczenia usług w ramach gwarancji oraz usług wsparcia technicznego w okresie wdrożenia i trwania gwarancji za pomocą profesjonalnych narzędzi oraz zasobów ludzkich, w szczególności usuwania błędów Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy, doradztwa konsultacji, aktualizacji Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy do obowiązujących wymogów prawa, udostępniania Zamawiającemu najnowszych wersji Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy bez dodatkowych opłat.
7. Wykonanie Przedmiotu Umowy powinno rozpocząć się w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy i zakończyć w nieprzekraczalnym terminie określonym w § 4 ust. 1 Umowy (z wyłączeniem usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach serwisu gwarancyjnego oraz usług wsparcia technicznego z wymaganiami sformułowanymi w gwarancji oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia).
8. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do sposobu wykonania Przedmiotu Umowy z Zamawiającym.
9. Zamawiający ma prawo w każdym czasie kontrolować przetwarzanie przez Wykonawcę powierzonych mu danych osobowych z punktu widzenia zgodności z przepisami prawa oraz

- z postanowieniami Umowy i umowy o przetwarzaniu danych osobowych, jeżeli taka umowa zostanie zawarta w trakcie realizacji Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania zgodnie z prawem Zamawiającemu wszelkich niezbędnych i koniecznych licencji na Oprogramowanie składające się na Przedmiot Umowy zapewniających sprawne funkcjonowanie i wykorzystywanie Przedmiotu Umowy zgodnie z celem opisanym w Umowie.
 11. Wykonawca oświadcza, że zakres nabywanych przez Zamawiającego licencji na Oprogramowanie składające się na Przedmiot Umowy jest wystarczający do wykonania i korzystania z Przedmiotu Umowy, bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.
 12. Wszelkie dokumenty w formie papierowej lub elektronicznej wytworzone w ramach realizacji niniejszej Umowy powinny być oznakowane zgodnie z wytycznymi Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Łódzkiego na lata 2014 – 2020 dla beneficjentów w zakresie informacji i promocji.

§ 6

ZARZĄDZANIE PERSONELEM

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Zamawiającego będzie
....., tel., email:
2. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Wykonawcy będzie
adres: ul., tel., email:
3. W trakcie realizacji Umowy osoby wskazane w ust. 1 i 2 mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez Strony za uprzednim pisemnym powiadomieniem. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

§ 7

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie przedmiotu umowy podwykonawcom.
2. Za działania i zaniechania podwykonawców oraz innych osób wykonujących przedmiot Umowy, Wykonawca odpowiada jak za działania i zaniechania własne, oraz zobowiązuje się do nabycia w zakresie koniecznym do realizacji przedmiotu Umowy wszelkich autorskich praw majątkowych do prac wykonanych przez osoby trzecie (podwykonawców) w zakresie umożliwiającym przeniesienie ich na Zamawiającego w zakresach i terminach wynikających z niniejszej Umowy.

3. W przypadku powierzenia wykonania części zakresu przedmiotu Umowy podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania czynności w zakresie bieżącego koordynowania podwykonawców.
4. Zlecenie wykonania części przedmiotu Umowy nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wykonanie tej części przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany przedkładać Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo oraz jej zmiany w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
6. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
7. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.

§ 8

ZMIANY UMOWY

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. Zamawiający dopuszcza zmiany treści umowy, jeżeli zajdzie któryś z wymienionych przypadków:
 - 1) w przypadku wprowadzenia na rynek nowej wersji Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w Zapytaniu ofertowym i jego załącznikach, a w szczególności załącznika nr 2b – Opis przedmiotu zamówienia;
 - 2) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy lub wycofania go z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu zastępczego Oprogramowania odpowiadającego Przedmiotowi Umowy o parametrach spełniających wymagania określone w Zapytaniu ofertowym i jego załącznikach, a w szczególności załącznika nr 2b – Opis przedmiotu zamówienia;
 - 3) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - 4) wystąpienia siły wyższej;

- 5) innych istotnych okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, gdy są następstwem okoliczności niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy.
3. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Harmonogramu, jeżeli jest to konieczne dla uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
4. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany terminu realizacji, w szczególności:
 - 1) konieczność zmiany terminu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy, w szczególności ze względu na zaistnienie okoliczności, o których mowa w ust. 2;
 - 2) zmiana terminu określonego w § 4 ust. 1, w przypadku gdy zmianie ulegnie końcowy termin realizacji projektu za zgodą Instytucji przyznającej dofinansowanie oraz jeśli zmiana terminu realizacji Umowy będzie konieczna.
5. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki i podatku od towarów i usług.
6. Nie stanowi zmiany Umowy zmiana danych rejestrowych lub adresowych oraz ich danych kontaktowych.

§ 9

ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania Przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego części przez podmiot zewnętrzny. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
2. Za datę realizacji Przedmiotu Umowy Strony uznają datę zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę.
3. Zamawiający zobowiązuje się do wyznaczenia terminu odbioru w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty otrzymania zgłoszenia gotowości do odbioru, o którym mowa w ust. 2.

4. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w Umowie i OPZ stanowiącymi załączniki do Zapytania ofertowego. W przypadku gdy Wykonawca nie będzie miał podpisanej umowy z dostawcą bramki SMS i nie zaoferuje takiej usługi Zamawiającemu, odbiór odbędzie się z pominięciem bramki SMS, o ile Zamawiający na dzień rozpoczęcia odbioru nie będzie miał podpisanej umowy z dostawcą SMS.
5. Zamawiający wskazuje, iż odbiór końcowy nie będzie trwał dłużej niż 10 dni roboczych.
6. Czynności odbiorowe, o których mowa w ust. 4 i 5, mogą zostać wydłużone w przypadku, o którym mowa w ust. 1.
7. Odbiory etapów wskazanych w harmonogramie dokonywane są protokolarnie, przy udziale Wykonawcy oraz osób wyznaczonych przez Zamawiającego.
8. Odbiór końcowy całego Przedmiotu Umowy obejmuje potwierdzenie prawidłowości działania Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy, wykonanego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie, Zapytaniu ofertowym i jego załącznikach, ofercie Wykonawcy oraz celem jakiemu ma służyć.
9. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo dochodzenia odszkodowań, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po wykonaniu Umowy.
10. Jeżeli podczas odbiorów zostaną stwierdzone wady lub usterki przedmiotu odbioru Zamawiający sporządzi protokół, w którym:
 - 1) wskaże, na czym te usterki lub wady polegają;
 - 2) wyznaczy termin nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych na usunięcie stwierdzonych wad i usterek przez Wykonawcę;
 - 3) doręczy protokół Wykonawcy.
11. Po usunięciu wszystkich braków, wad i usterek, Wykonawca ma obowiązek ponownego zgłoszenia do odbioru przedmiotu Umowy z zachowaniem wymogów przewidzianych niniejszą Umową.
12. Za datę odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń, tj. bez występowania wad istotnych. Za wadę istotną uznaje się wadę tego rodzaju, że uniemożliwia czynienie właściwego użytku z przedmiotu umowy, wyłącza jego normalne wykorzystanie zgodnie z celem umowy albo odbiera mu cechy właściwe lub wyraźnie zastrzeżone w umowie, istotnie zmniejszając jego wartość. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.

§ 10

GWARANCJA

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na Przedmiot umowy na zasadach opisanych poniżej.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. Gwarancja udzielona na zaoferowane systemy w ramach oferty udzielona jest na okres min. 60 miesięcy od dnia następnego po podpisaniu końcowego protokołu odbioru przez Zamawiającego całego przedmiotu Umowy.
4. Świadczenie usługi gwarancji ma na celu zapewnienie ciągłości sprawnego działania Przedmiotu Umowy poprzez realizację działań naprawczych wynikających z analizy ujawnionych problemów, wykrytych awarii, błędów i wad systemów, niewłaściwego działania Przedmiotu Umowy, spadku wydajności, w szczególności:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania wolnych od wad i zgodnych z aktualnie obowiązującym prawem kolejnych wersji Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy.
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji dokumentacji Użytkownika i/lub Administratora.
 - 3) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia konsultacji dla Administratorów w zakresie niezbędnych zmian w konfiguracji Przedmiotu Umowy.
 - 4) Wsparcie Użytkowników obejmuje świadczenie usługi wsparcia technicznego, merytorycznego oraz konsultacji w celu utrzymania poprawnej pracy Przedmiotu Umowy zgodnego z wymaganiami zamówienia. W ramach usługi Wykonawca zobowiązany jest do udzielania odpowiedzi na pytania Użytkowników i Administratorów związane z bieżącą eksploatacją Przedmiotu Umowy bez dodatkowego wynagrodzenia.
5. Wykonawca wskaże numer telefonu i zapewni pod nim dostępność specjalistów mających niezbędną wiedzę i doświadczenie z zakresu eksploatacji Przedmiotu Umowy w godzinach 7:30 – 15:30 w dni robocze.
6. Wykonawca zapewni wystarczającą liczbę osób do zapewnienia ciągłości usługi gwarancji.
7. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego:
 - 1) usuwania Wad, Błędów lub Awarii z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę będących konsekwencją wystąpienia: błędu w Przedmiocie Umowy, błędu lub wady fizycznej pakietu aktualizacyjnego lub instalacyjnego, błędu w dokumentacji Administratora lub w dokumentacji Użytkownika, błędu w wykonaniu usług przez Wykonawcę;
 - 2) usuwania Wad, Błędów, Awarii związanych z realizacją usługi wdrożenia Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy;

- 3) usuwania Wad, Błędów lub Awarii wynikłych w trakcie eksploatacji Przedmiotu Umowy, a w szczególności spowodowanych aktualizacjami Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy.
8. Wykonawca musi informować Zamawiającego o dostępnych aktualizacjach i poprawkach Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy, w ciągu 7 dni od ich udostępnienia.
9. Zgłaszający, w przypadku wystąpienia wady, błędu lub awarii przesyła do Wykonawcy przy pomocy środków komunikacji elektronicznej formularz zgłoszenia wystąpienia wady/błędu/awarii.
10. Wykonawca zapewnia dostosowanie Oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy do obowiązujących przepisów nie później niż w dniu ich wejścia w życie, chyba że zmiany prawne nie zostały ogłoszone z minimum 30-dniowym terminem poprzedzającym ich wprowadzenie w życie. W przypadku jeżeli zmiany nie zostały ogłoszone z minimum 30-dniowym terminem poprzedzającym ich wprowadzenie w życie Wykonawca zobligowany jest do ich wprowadzenia w ciągu 30 dni roboczych od dnia wprowadzenia przepisu w życie.
11. Zgłoszenia będą klasyfikowane na Awarie, Błędy i Wady:
 - 1) Awaria – oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe użytkowanie Oprogramowania z powodu uszkodzenia lub utraty spójności danych, struktur danych;
 - 2) Błąd – niezgodne z dokumentacją użytkową lub wymaganiami Zamawiającego określonymi w Zapytaniu ofertowym i jego załącznikach, z instrukcjami lub innymi dokumentami wytworzonymi w czasie wdrożenia działania Oprogramowania;
 - 3) Wada – zakłócenie działania Oprogramowania, polegające na nienależytym działaniu jego części, nie ograniczające działania całego Oprogramowania; nie mające istotnego wpływu na zastosowanie Oprogramowania i nie będące Awarią lub Błędem.
12. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Awarii, Błędów i Wad w terminach określonych w OPZ.
13. Jeżeli Wykonawca w czasie naprawy dostarczy rozwiązanie pozwalające na obejście Awarii, Błędów i Wad, czas naprawy może ulec dwukrotnemu wydłużeniu.
14. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Awarii, Błędu lub Wady leży poza Przedmiotem Umowy, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Awarii, Błędu lub Wady, lecz jest zobowiązany:
 - 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Przedmiotu Umowy poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Przedmiotu Umowy;
 - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Przedmiocie Umowy, potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności.

15. Postanowienia ust. 14 nie mają zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Problemu leży poza Oprogramowaniem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy ta przyczyna leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.

§ 11

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy udzieli lub zapewni Zamawiającemu licencje niezbędne do prawidłowego działania Przedmiotu Umowy, celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Przedmiotu Umowy w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie.
5. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie składające się na Przedmiot Umowy, licencja taka udzielana lub zapewniana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Polski, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby Użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie Oprogramowanie.
6. Licencje mogą być wypowiedziane z zachowaniem pięcioletniego okresu wypowiedzenia liczonego na koniec roku kalendarzowego.

7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów tego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi wsparcia technicznego, serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z tego Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
9. Wykonawca dostarczy Przedmiot Umowy w formie elektronicznej umożliwiającej korzystanie z wdrożonego oprogramowania wraz z pełną dokumentacją, najpóźniej w dacie Odbioru Przedmiotu Umowy.
10. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w poprzednim ustępie, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta Oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta Oprogramowania.
11. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Przedmiotu Umowy podczas realizacji Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Przedmiotu Umowy na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwale lub czasowe zwielokrotnianie Przedmiotu Umowy w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian do Przedmiotu Umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
13. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 12

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – OPROGRAMOWANIE

1. Wykonawca zobowiązuje się udzielić lub zapewnić Zamawiającemu licencji do Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przechowywania Oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu.
2. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą odbioru końcowego Przedmiotu Umowy. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Przedmiotu Umowy w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach od daty jego instalacji w Infrastrukturze Zamawiającego, do daty ustanowienia licencji, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.

§ 13

WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 2 niniejszej umowy Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w oparciu o ofertę Wykonawcy w kwocie zł brutto (słownie złotych:), w tym podatek VAT %, tj. zł (słownie złotych:), netto zł (słownie złotych:).
2. Wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w § 13 ust. 1, zostało określone w oparciu o ofertę Wykonawcy i obejmuje wszelkie koszty niezbędne do wykonania zamówienia, włącznie z własnymi kosztami Wykonawcy i jest wynagrodzeniem niezmiennym przez cały okres realizacji przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem § 8.
3. Do umowy stosuje się zapis art. 632 § 1 Kodeksu Cywilnego. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy ma charakter ryczałtu, nie podlega waloryzacji ani zmianie, także w przypadku wydłużenia okresu realizacji przedmiotu umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.

4. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od dnia doręczenia faktury VAT, wystawionej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, do siedziby Zamawiającego. Za dzień zapłaty strony uznają dzień złożenia dyspozycji przelewu przez Zamawiającego.
5. Błędne wystawienie faktury spowoduje naliczenie ponownego 30-dniowego terminu płatności, od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury stanowiącej podstawę do uiszczenia zapłaty.
6. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie protokół odbioru końcowego bez zastrzeżeń, podpisany przez przedstawiciela Wykonawcy oraz Zamawiającego.
7. Płatność wynagrodzenia dokonywana będzie przelewem na rachunek Wykonawcy:
.....
8. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet realizacji zamówienia.
9. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w § 13 ust. 7 jest tożsamy z rachunkiem bankowym wskazanym w rejestrze podatników podatku od towarów i usług, z zastrzeżeniem przypadku, gdy Wykonawca będzie zwolniony z podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy rachunek wskazany na fakturze nie będzie zgodny z rachunkiem wskazanym w rejestrze podatku od towarów i usług, a Wykonawca nie będzie podlegał zwolnieniu od podatku od towarów i usług, Zamawiający wzywa Wykonawcę do przedłożenia potwierdzenia zmiany rachunku bankowego w przedmiotowym rejestrze w terminie dwóch dni. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi dokumentu potwierdzającego zmianę numeru rachunku bankowego w rejestrze podatników podatku od towarów i usług, Zamawiający ma prawo dokonania zapłaty wynagrodzenia na rachunek bankowy wskazany w rejestrze podatników podatku od towarów i usług. W tym wypadku, uznaje się, że Zamawiający prawidłowo wykonał swoje zobowiązanie w zakresie zapłaty wynagrodzenia, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
10. Jeżeli Wykonawca nie posiada rachunku bankowego zarejestrowanego w rejestrze podatników podatku od towarów i usług oraz nie przedstawi dokumentu potwierdzającego brak obowiązku rejestracji tegoż rachunku bankowego, Zamawiający ma prawo do wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do chwili potwierdzenia rejestracji rachunku bankowego przez Wykonawcę lub przedłożenia dokumentu potwierdzającego brak tegoż obowiązku. Strony zgodnie oświadczają, że wskazane okoliczności nie stanowią opóźnienia lub zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia i nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy wobec Zamawiającego.
11. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego należnego wynagrodzenia za odebrany przedmiot zamówienia Wykonawcy jest przedstawienie przez Wykonawcę dowodów potwierdzających zapłatę wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom. Dowodem będzie oświadczenie podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy,

faktura lub rachunek podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy doręczone Wykonawcy w związku z wykonaniem prac w ramach niniejszego zamówienia, wyciąg z rachunku bankowego podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, z którego wynika wpływ kwoty wynagrodzenia od Wykonawcy. W przypadku nieprzedstawienia dowodów wskazanych w zdaniu poprzedzającym przed doręczeniem Zamawiającemu faktury VAT, o której mowa w ust. 4, termin zapłaty wynagrodzenia określony w ust. 4 ulega przedłużeniu w ten sposób, że początkiem biegu terminu będzie dzień przedstawienia Wykonawcy dowodów potwierdzających zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom. Jeżeli jednak podwykonawca lub dalszy podwykonawca zgłosi Zamawiającemu na piśmie, że Wykonawca lub podwykonawca uchyla się od zapłaty na jego rzecz wymagalnego wynagrodzenia, Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie o zamiarze bezpośredniej zapłaty odpowiedniej części wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, umożliwiając jednocześnie Wykonawcy zgłoszenie pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 7 dni od dnia doręczenia informacji o zamiarze bezpośredniej zapłaty. Przepisy art. 465 ust. 5 - 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych stosuje się odpowiednio.

§ 14

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) z tytułu opóźnienia w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 4 w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 13 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia do dnia wykonania przedmiotu umowy;
 - 2) z tytułu opóźnienia w usuwaniu awarii, wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji, wsparcia i asysty technicznej opisanej w § 10, w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 13 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie awarii, wad i usterek do dnia ich usunięcia;
 - 3) za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 15 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 13 ust. 1;
 - 4) 2 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 13 ust. 1 za naruszenie obowiązków, o których mowa w § 18 ust. 3 za każde naruszenie osobno.
2. Jeżeli opóźnienie, o którym mowa § 14 ust. 1 pkt 1 przekroczy 14 dni, Zamawiający może odstąpić od Umowy, w terminie 30 dni od dnia wystąpienia powyższej okoliczności uzasadniającej odstąpienie.

3. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, są naliczane niezależnie i podlegają sumowaniu.
4. Jeżeli na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone w Umowie kary umowne lub też szkoda powstanie z przyczyn innych niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, będą potrącane z należnego Wykonawcy wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 1, na co Wykonawca wyraża zgodę, a w przypadku braku możliwości potrącenia będą płatne przelewem na konto bankowe Zamawiającego wskazane w wezwaniu do zapłaty, w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty.
6. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej.

§ 15

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 15 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.
2. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności. Jeżeli, mimo wezwania Wykonawca nie rozpocznie wykonywania przedmiotu Umowy w sposób prawidłowy i zgodny z Umową, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia wystąpienia niżej wskazanych okoliczności:
 - 1) w przypadku, w którym wystąpiła zwłoka Wykonawcy skutkująca opóźnieniem odbioru końcowego co najmniej 30 dni;
 - 2) kiedy Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub ukończeniem Przedmiotu Umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne żeby zdołał go ukończyć w zakresie wdrożenia w terminie określonym

- w § 4 ust. 1 lub też z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego przerwie wykonywanie Umowy na okres dłuższy niż 21 dni;
- 3) nastąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 4) dojdzie do ogłoszenia upadłości lub rozwiązania firmy Wykonawcy.
4. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej Umowy.
 5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia oraz powinno zawierać uzasadnienie.

§ 16

COVID-19

Obowiązki stron w związku z zaistnieniem wpływu okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie umowy.

1. Strony umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia niezwłocznie, wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie tej umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić. Strony umowy potwierdzają ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, oświadczenia lub dokumenty, które mogą dotyczyć w szczególności:
 - 1) nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji zamówienia;
 - 2) decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających na wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych;
 - 3) poleceń wydanych przez wojewodów lub decyzji wydanych przez Prezesa Rady Ministrów związanych z przeciwdziałaniem COVID-19, o których mowa w art. 11 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 r., poz. 1842 ze zm.),
 - 4) wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych;

- 5) okoliczności, o których mowa w pkt 1-4 powyżej, w zakresie w jakim dotyczą one podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy.
2. Każda ze stron umowy, o której mowa w ust. 1, może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie tej umowy.
3. Strona umowy, o której mowa w ust. 1, na podstawie otrzymanych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, przekazuje drugiej stronie swoje stanowisko, wraz z uzasadnieniem, odnośnie do wpływu okoliczności, o których mowa w ust. 1 powyżej, na należyte jej wykonanie. Jeżeli strona umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.
4. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w ust. 1 powyżej, mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie umowy, o której mowa w ust. 1, może w uzgodnieniu z Wykonawcą dokonać zmiany umowy, o której mowa w art. 455 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, w szczególności przez:
 - 1) zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części,
 - 2) zmianę sposobu wykonywania dostaw, usług lub robót budowlanych,
 - 3) zmianę zakresu świadczenia wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia wykonawcy - o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50% wartości pierwotnej umowy.
5. Okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie mogą stanowić samodzielnej podstawy do wykonania umownego prawa odstąpienia od umowy.
6. W stanowisku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, strona umowy przedstawia wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte jej wykonanie oraz wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, na zasadność ustalenia i dochodzenia kar umownych lub odszkodowań, lub ich wysokość.
7. Wykonawca i podwykonawca, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie łączącej ich umowy, która jest związana z wykonaniem zamówienia publicznego lub jego części, uzgadniają odpowiednią zmianę tej umowy, w szczególności mogą zmienić termin wykonania umowy lub jej części, czasowo zawiesić wykonywanie umowy lub jej części, zmienić sposób wykonywania umowy lub zmienić zakres wzajemnych świadczeń.
8. W przypadku dokonania zmiany umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej, jeżeli zmiana ta obejmuje część zamówienia powierzoną do wykonania podwykonawcy, wykonawca

i podwykonawca uzgadniają odpowiednią zmianę łączącej ich umowy, w sposób zapewniający, że warunki wykonania tej umowy przez podwykonawcę nie będą mniej korzystne niż warunki wykonania umowy, o której mowa w ust. 1, zmienionej zgodnie z ust. 4.

- Przepisy ust. 7 i 8 stosuje się do umowy zawartej między podwykonawcą a dalszym podwykonawcą.

§ 17

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Zamawiający powierza Wykonawcy, podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady [UE] nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, w celu realizacji zadań określonych w niniejszej Umowie.
- Wykonawca przyjmuje do przetwarzania powierzone mu dane osobowe i zapewnia, że proces ich przetwarzania będzie realizowany zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, a powierzone mu dane nie będą wykorzystane do celów innych niż określone w umowie.
- Wszelkie prawa do danych osobowych powierzonych Wykonawcy do przetwarzania należą do Zamawiającego.
- Wykonawca oświadcza, że podjął środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające proces przetwarzania danych osobowych, zgodnie z wymaganiami w RODO oraz gwarantuje, że znajdujące się w jego posiadaniu urządzenia i systemy informatyczne wykorzystywane do przetwarzania danych osobowych powierzonych mu na podstawie umowy, spełniają wymagania do przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informacyjne służące do przetwarzania danych osobowych.
- Do przetwarzania danych osobowych powierzonych Wykonawcy mogą być dopuszczone wyłącznie osoby posiadające wystawione przez Wykonawcę imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
- Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją umowy.

7. Wykonawca oraz osoby przez niego upoważnione są uprawnieni do wykonywania wyłącznie takich operacji na danych osobowych, które są niezbędne do wywiązania się z obowiązków Wykonawcy określonych w umowie.
8. Wykonawca nie może powierzyć czynności przetwarzania danych osobowych wynikających z umowy osobom trzecim. Osobami trzecimi nie są pracownicy Wykonawcy lub też osoby działające na jego zlecenie z zastrzeżeniem, iż zlecenie to ma bezpośredni związek z realizacją umowy a Wykonawca uzyska pisemną zgodę Zamawiającego.
9. Rozwiązanie, wygaśnięcie lub odstąpienie od Umowy powoduje dla Wykonawcy obowiązek niezwłocznego, nie później niż w terminie 14 dni, dokonania trwałego i nieodwracalnego usunięcia danych z nośników innych niż nośnik przeznaczony dla Zamawiającego, na którym Wykonawca prześle wszystkie aktualne dane zgromadzone w Programie podczas trwania umowy oraz 3 ostatnie kopie zapasowe.
10. Wykonawca w ciągu 14 dni od rozwiązania, wygaśnięcia lub od odstąpienia od Umowy złoży Zamawiającemu w formie pisemnej oświadczenie o trwałym i nieodwracalnym usunięciu danych.
11. Wykonawca oraz osoby przez niego upoważnione są zobowiązani do zachowania, tak w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jak również po jej zakończeniu, tajemnicy co do wszystkich danych, które przetwarzali w związku z jej realizacją a także sposobów zabezpieczenia danych jak również innych informacji mogących mieć charakter poufny a dotyczących przedmiotu umowy.
12. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania umotywowanych zastrzeżeń i przedstawiania propozycji lub żądania wprowadzenia zmian w stosunku do operacji wykonywanych przez Wykonawcę na danych osobowych związanych z realizacją umowy, a dotyczących w szczególności bezpieczeństwa tych danych.
13. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych a także w przypadku niezdolności do wypełnienia postanowień umowy w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych.
14. W przypadku szkody spowodowanej działaniem Wykonawcy, wynikającej z niezgodnego z ustawą lub umową przetwarzania danych osobowych, Wykonawca odpowiada na zasadzie winy za szkody rzeczywiste jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich.
15. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy przez jedną ze stron, Wykonawca jest bezwzględnie zobowiązany do podjęcia natychmiastowych działań w celu wyeliminowania możliwości dalszego przetwarzania powierzonych mu danych osobowych oraz zwrotu i usunięcia danych zgodnie z postanowieniami ust. 9.
16. Dokonywanie wszystkich wymienionych wyżej czynności musi odbywać się zgodnie z zasadami określonymi w RODO.

§ 18

POUFNOŚĆ

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne, chyba, że ich dalsze przechowywanie jest wymagane na mocy obowiązującego w dacie żądania Zamawiającego prawa lub na mocy wykonalnego orzeczenia sądu lub innego uprawnionego podmiotu.

§ 19

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków z umowy, a w szczególności dokonywać cesji wierzytelności wynikających z umowy, na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wprowadzenie zmian do niniejszej umowy wymaga sporządzenia pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
3. Zmiany dotyczące: adresów, numerów rachunków bankowych, osób do kontaktów i ich danych kontaktowych, nie wymagają zawarcia aneksu do umowy, a jedynie pisemnego poinformowania strony o tych zmianach. Zmiany takie są skuteczne z dniem otrzymania pisemnego zawiadomienia o ich dokonaniu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeksu Cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
5. Spory mogące powstać w związku z realizacją umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.
7. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - 1) Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami.
 - 2) Oferta Wykonawcy.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca