



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

<b>Opis usługi</b>	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p>
<b>Kto może skorzystać</b>	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <p><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</i></p>
<b>Forma zapisu</b>	<p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i></p> <p><i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr <u>(43) 824-42-10</u></i></p>
<b>Inne informacje</b>	<p><i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.</i></p> <p><i>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p>



POMOC PRAWNA  
PORADY OBYWATELSKIE  
MEDIACJA



Ministerstwo  
Sprawiedliwości

**Jednostka  
prowadząca**

**adres**

**dni i godziny  
dyżurów**

**telefon**

Fundacja Młodzi  
Ludziom

Urząd Gminy  
Zapolyce,  
pl. Strażacki 5

Poniedziałek – *dyżur ze  
specjalizacją prawo rodzinne,  
prawo spadkowe i prawo  
cywilne*

8.00-12.00

Wtorek

8.00-12.00

Środa

12.00-16.00

Czwartek

8.00-12.00

Piątek

12.00-16.00

(43) 824-42-10