

REGULAMIN FUNKCJONOWANIA SYSTEMU e-POWIADOMIENÍ

I. Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady korzystania z elektronicznego „Systemu e-powiadomień” w powiecie zduńskowolskim. Celem wdrożenia „Systemu e-Powiadomień” jest przekazywanie osobom przebywającym na terenie powiatu zduńskowolskiego komunikatów ostrzegawczych oraz praktycznych informacji związanych z codziennym życiem

II. Definicje

1. **Adres elektroniczny** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
2. **Aplikacja mobilna** – oprogramowanie w postaci aplikacji mobilnej o nazwie „POWIAT ZDUŃSKOWOLSKI”, udostępniane Użytkownikowi przez Urząd, przeznaczone do instalacji na posiadanych przez Użytkownika Urządzeniu Przenośnym i pozwalające w szczególności na odbieranie przez Użytkownika komunikatów.
3. **Kanał komunikacji** – wybrany przez Użytkownika sposób otrzymywania komunikatów.
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin funkcjonowania systemu e-powiadomień.
5. **Rejestracja** – jednorazowa czynność faktyczna, polegająca na wypełnieniu formularza rejestracyjnego, wymagana dla uzyskania statusu Użytkownika Zweryfikowanego w rozumieniu Regulaminu, skutkująca założeniem profilu i otrzymaniem kodu weryfikacyjnego do aplikacji.
6. **Łącze internetowe** - dowolny rodzaj połączenia Użytkownika z systemem teleinformatycznym.
7. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne z pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 21 lipca 2000 r.
8. **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi.
9. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, ich przechowywanie i przetwarzanie.
10. **Urząd** – Powiat Zduńskowolski.
11. **Komunikat** – informacja wysłana na Aplikację mobilną, wiadomość SMS, wiadomość e-mail, wiadomość wysłana na skrytkę e-PUAP, pochodząca od Nadawcy komunikatów.
12. **Wiadomość e-mail** – wiadomość przesyłana za pomocą poczty elektronicznej oraz transmisji danych w sieci Internet.
13. **Wiadomość SMS** – wiadomość tekstowa przesyłana do telefonu komórkowego za pomocą systemu e-powiadomień.
14. **Wiadomość wysłana na skrytkę e-PUAP** – wiadomość przekazana na skrytkę pocztową konta Użytkownika na e-PUAP.
15. **Urządzenie przenośne** – urządzenie (smartfon, tablet) znajdujące się w posiadaniu Użytkownika, na którym zainstalowana może zostać Aplikacja mobilna,

16. **Użytkownik** – każda osoba wyrażająca wolę skorzystania z systemu e-powiadomień lub korzystająca z aplikacji mobilnej w trybie ogólnym.
17. **Użytkownik zweryfikowany** – Użytkownik, który zapoznał się z regulaminem systemu e-powiadomień, zaakceptował jego zasady, wypełnił formularz rejestracyjny i wyraził zgodę na otrzymywanie wiadomości za pomocą wybranego kanału komunikacji.
18. **Kod weryfikacyjny** do aplikacji mobilnej – unikatowy kod, który zostanie wysłany przez Urząd w trakcie rejestracji w systemie, za pomocą wybranego kanału komunikacji SMS lub e-mail.
19. **e-PUAP – elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej** – ogólnopolska platforma teleinformatyczna służąca do komunikacji obywateli z jednostkami administracji publicznej w ujednolicony, standardowy sposób.
20. **Profil zaufany** - bezpłatna metoda potwierdzania tożsamości obywatela Polski w systemach elektronicznej administracji. Stanowi alternatywę dla bezpiecznego podpisu elektronicznego, weryfikowanego certyfikatem kwalifikowanym w kontakcie z administracją.
21. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.).
22. **Dane osobowe** – w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
23. **Bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych** – to zachowanie poufności, integralności, dostępności i rozliczalności danych osobowych, w tym zapewnienie poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania.
24. **Przetwarzanie danych osobowych** – w rozumieniu art. 4 pkt 2 RODO oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
25. **Zgoda osoby, której dane dotyczą** – w rozumieniu art. 4 pkt 11 RODO oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.

III. Funkcjonowanie „Systemu e-Powiadomień”:

1. Umożliwia wysyłanie drogą elektroniczną, do użytkowników aplikacji, wiadomości o ważnych wydarzeniach i przedsięwzięciach realizowanych przez Urząd, zagrożeniach, komunikatach ostrzegawczych czy indywidualnych/grupowych sprawach związanych z obsługą użytkowników.
2. Umożliwia zindywidualizowane wysyłanie wiadomości tylko do osób, które wyrażą na to zgodę pisemną i zostaną zarejestrowane w bazie odbiorców lub zarejestrują się osobiście w

bazie odbiorców wiadomości za pośrednictwem platformy ePUAP lub dedykowanego formularza.

3. Umożliwia wysyłanie komunikatów do odbiorców następującymi kanałami:
 - a) poczta email,
 - b) ePUAP,
 - c) wiadomość sms,
 - d) aplikacja mobilna.
4. Jest obsługiwany drogą elektroniczną przez Powiat Zduńskowolski, mieszczący się przy ul. Żłotnickiego 25, 98-220 Zduńska Wola. System umożliwia Użytkownikom otrzymywanie wiadomości za pośrednictwem bezpłatnej aplikacji mobilnej, wiadomości SMS, wiadomości e-mail oraz wiadomości na platformie ePUAP. W celu uzyskania możliwości otrzymywania wiadomości spersonalizowanych wg wybranych kategorii należy zarejestrować konto Użytkownika zgodnie z procedurą rejestracji w systemie.

IV. Aplikacja mobilna

1. Aplikacja mobilna „POWIAT ZDUŃSKOWOLSKI” jest bezpłatna i umożliwia odbiór komunikatów wysyłanych przez Urząd.
2. Aplikacja może działać w dwóch trybach:
 - a) ogólnym - wystarczy ją zainstalować na swoim urządzeniu. Pozwoli to na bieżąco przeglądać dostępne dla wszystkich informacje wysyłane przez Urząd,
 - b) zweryfikowanym - oprócz wiadomości ogólnie dostępnych, można otrzymywać również informacje spersonalizowane - wymaga rejestracji w systemie.
3. W celu skorzystania z aplikacji mobilnej „POWIAT ZDUŃSKOWOLSKI” w trybie ogólnym, która jest dostępna w systemie: Android (sklep internetowy Google Play) oraz iOS (sklep internetowy App Store), Użytkownik powinien pobrać i zainstalować aplikację „POWIAT ZDUŃSKOWOLSKI, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi po uruchomieniu procesu instalacji.
4. W celu dokonania rejestracji w systemie, poza czynnościami określonymi w pkt. 3, należy:
 - a) zgłosić się osobiście w siedzibie Urzędu celem złożenia formularza rejestracyjnego (do pobrania na stronie bip.powiatzdunskowolski.pl w zakładce „System e-Powiadomień”) lub przesłać przez platformę ePUAP (po zalogowaniu na platformę kolejne zakładki: „Katalog spraw”, „Inne podziały spraw”, „Rejestracja adresu email w Systemie Powiadamiania”, wybrać urząd „Powiat Zduńskowolski” i zakładka „Załatw sprawę”),
 - b) zapoznać się i zaakceptować treść niniejszego regulaminu wraz z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych,
 - c) wypełnić formularz rejestracyjny podając:
 - imię,
 - nazwisko,
 - numer PESEL,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - adres skrytki e-PUAP,
 - adres zamieszkania.
5. Złożenie formularza rejestracyjnego jest wyrażeniem zgody na otrzymywanie wiadomości,
6. W momencie rejestracji w systemie, wybranym kanał komunikacji, zostanie wysłany unikatowy kod weryfikacyjny, który należy wprowadzić w ustawieniach aplikacji.

V. Polityka prywatności

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, uprzejmie informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Starosta Zduńskowolski z siedzibą w Zduńskiej Woli przy ul. Żłotnickiego 25 (Starostwo Powiatowe), tel.: 43 824 42 10 fax: 43 824 42 50 e-mail: starostwo@powiatzdunskowolski.pl
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować telefonicznie pod numerem: 43 824 42 39, e-mail: iod@powiatzdunskowolski.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Urząd oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dokonując rejestracji w Systemie e-Powiadomień, użytkownik podaje w trakcie rejestracji wymagane dane osobowe oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych w sposób wskazany w niniejszych zasadach.
4. Ogólną podstawę do przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b i c i art. 9 ust. 2 lit. g RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. a w przypadkach wyrażenia zgody na udostępnienie danych kontaktowych w postaci numeru telefonu i/lub adresu poczty elektronicznej.
5. Dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, tj. organom administracji publicznej lub podmiotom działającym na zlecenie organów administracji publicznej w zakresie obowiązujących przepisów lub innym podmiotom przetwarzającym dane na podstawie umów powierzenia, a ponadto odbiorcom danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, tj. podmiotom świadczącym usługi pocztowe, usługi informatyczne i inne. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, na podstawie szczególnych regulacji prawnych, w tym umów międzynarodowych.
6. Dane osobowe będą przetwarzane, w tym przechowywane, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2019 r. poz. 553 i 730). W przypadku przetwarzania danych na podstawie wyrażonej zgody, przez okres niezbędny do realizacji wskazanego celu bądź do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, na podstawie przepisów prawa, posiada Pani/Pan prawo do:
 - 1) dostępu do treści swoich danych - art.15 RODO;
 - 2) sprostowania danych - art.16 RODO;
 - 3) usunięcia danych - art. 17 RODO;
 - 4) ograniczenia przetwarzania - art. 18 RODO;
 - 5) przenoszenia danych – art. 20 RODO;
 - 6) wniesienia sprzeciwu - art. 21 RODO.
8. W przypadku, w którym przetwarzanie danych odbywa się na podstawie wyrażonej zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do jej cofnięcia, w dowolnym momencie, w formie, w jakiej została ona wyrażona. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

9. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
10. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych

VI. Postanowienia końcowe

1. Urząd dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Systemu e-Powiadomień oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów dotyczących jego funkcjonowania.
2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w postaci elektronicznej w ramach Aplikacji i może być przechowywany na Urzędzeniu przenośnym Użytkownika.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie do pobrania w wersji elektronicznej, w formacie PDF, na stronie bip.powiatzdunskowolski.pl w zakładce System e-Powiadomień, w celu umożliwienia Użytkownikom jego przechowywania i odtwarzania w zwykłym toku czynności.
4. Regulamin obowiązuje od momentu jego opublikowania. Informacja o zmianie regulaminu zostanie przekazana Użytkownikom za pomocą Systemu e-Powiadomień, wybranym przez Użytkownika kanałem komunikacji.


STAROSTA
Hanna Kaniuk

