

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU ZDUŃSKOWOLSKIEGO

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli	Psychologiczne Rodzinne Prawne Społeczne	Ul. Dąbrowskiego 15 98-220 Zduńska Wola	43 824 99 90	poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30	http://www.pcprzdunskawola.pl/ http://www.bip.pcprzdunskawola.pl/	Mieszkańcy Powiatu
PSYCHOLOGICZNE							
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Zduńskiej Woli	Psychologiczne Pedagogiczne Logopedyczne	Ul. Żeromskiego 3a 98-220 Zduńska Wola	43 823 36 34	Poniedziałek – piątek 8.00 -16.00	www.pppzdwola.pl poradnia_zdwola@wp.pl	Mieszkańcy Powiatu
3	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Zduńskiej Woli	Psychologiczne Pedagogiczne Logopedyczne	Ul. Żeromskiego 3a 98-220 Zduńska Wola	43 823 36 34	Poniedziałek – piątek 8.00 -16.00	www.pppzdwola.pl poradnia_zdwola@wp.pl	Mieszkańcy Powiatu
---	---	--	---	--------------	--------------------------------------	--	--------------------

POMOC SPOŁECZNA

5	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli	Psychologiczne Rodzinne Prawne Społeczne	Ul. Dąbrowskiego 15 98-220 Zduńska Wola	43 824 99 90	poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30	http://www.pcprzdunskawola.pl/ http://www.bip.pcprzdunskawola.pl/	Mieszkańcy Powiatu
6	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli	Społeczne Przeciwdziałanie w sprawie przemocy w rodzinie	Ul. Getta Żydowskiego 21b 98-220 Zduńska Wola	43 823 53 20	poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30	http://www.mopscos.pl/ sekretariat@mopscos.pl	Mieszkańcy Miasta
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli	Społeczne Interwencja kryzysowa	Ul. Zielona 30 98-220 Zduńska Wola	43 823 41 29	poniedziałek – 8:00- 15:30 wtorek – piątek – 7:30 – 15:30	sekretariat@ugzw.pl	Mieszkańcy Gminy
8	Miejsko -Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szadku	Prawne Rodzinne Społeczne	Ul. Warszawska 9 98-240 Szadek	43 821 59 17	Poniedziałek- piątek 7.30 – 15.30	http://www.mgopszadek.pl mgopsszadek@poczta.onet.pl	Mieszkańcy Gminy
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zapolicach	Prawne Rodzinne Społeczne	Pl. Strażacki 5 98-161 Zapolice	43 823 19 76	Poniedziałek- piątek 7.30 – 15.30	http://www.zapolice.pl/ urząd@zapolice.pl	Mieszkańcy Gminy

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

12	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Problemy alkoholowe	Ul. Złotnickiego 12 98-220 Zduńska Wola	43 825 02 60 43 825 02 62		http://zdunskawola.pl/pl/menu-sprawy-spoleczne/przeciwdzialanie-uzaleznieniom/miejska-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych	Mieszkańcy Miasta
----	--	---------------------	--	------------------------------	--	---	-------------------

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

17	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „	- wsparcie - pomoc psychologiczna,	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów	800 120 002 Bezpłatna	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.pl	Dla osób doświadczających przemocy
----	---	---------------------------------------	---	--------------------------	--	--	------------------------------------

	Niebieska linia”	- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	infolinia	godz. 08.00–16.00		domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
18	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego w Zduńskiej Woli	Monitorowanie bezpieczeństwa	Ul. Złotnickiego 25 98-220 Zduńska Wola		24 godz. przez 7 dni w tygodniu	http://www.powiatzdunskowolski.pl/strona-31-powiatowe_centrum_zarzadzania.html pczk@powiatzdunskowolski.pl	Mieszkańcy Powiatu
20	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: <u>(22) 361 69 00</u> (22) 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
21	Powiatowy Urząd Pracy w Zduńskiej Woli	Pośrednictwo pracy	Ul. Getta Żydowskiego 4a 98-220 Zduńska Wola	438232327	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	http://zdunskawola.praca.gov.pl sekretariat@pupzdwola.internetdsl.pl	Mieszkańcy Powiatu
22	Wojewódzki Urząd Pracy	Pośrednictwo pracy	Ul. Wólczańska 49 90-608 Łódź	426367797	Poniedziałek – piątek 8.00 -16.00	http://wuplodz.praca.gov.pl/urzedlowu@wup.lodz.pl	Mieszkańcy Powiatu
24	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
25	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępnym Stowarzyszenie „ Trampolina”	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ul. Łaska 88 98-220 Zduńska Wola	436592009	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

PRAWO KONSUMENCKIE

26	Powiatowy Rzecznik Konsumenta	Poradnictwo prawne Ochrona konsumentów	Ul. Złotnickiego 25 98-220 Zduńska Wola	438244219	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 7.30-15.30	http://powiatzdunskowolski.pl/stro-na-30-powiatowy_rzecznik_konsumenta.html rzecznik@powiatzdunskowolski.pl	Mieszkańcy Powiatu
27	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

28	Łódzki Oddział Wojewódzki NFZ	Prawa pacjenta	Ul. Kopcińskiego 58 90-032 Łódź	422754030	Poniedziałek – piątek 8.00-16.00	https://www.nfz-lodz.pl/	Pacjenci
29	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
30	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
31	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na

			Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa				rzecz osób niepełnosprawnyc h
32	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
33	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Zduńskiej Woli	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Ul. Kilińskiego 7/11 98-220 Zduńska Wola	225601600	Poniedziałek 8.00- 18.00 Wtorek 8.00-15.00 Środa 8.00-15.00 Czwartek 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00	https://www.zus.info.pl/zus-zdunska-wola/	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
34	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
35	Okręgowa Inspekcja Pracy W Łodzi , oddział w Sieradzu	Poradnictwo z zakresy prawa pracy	Ul. Wojska Polskiego 64 98-200 Sieradz	438224929	Poniedziałek – piątek 8.00-16.00	https://lodz.pip.gov.pl/pl/kontakt sieradz@lodz.pip.gov.pl	Każdy kto ma poczucie łamanie prawa pracy

36	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 6tel. stacj.) 459 599 000 (dla 6tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	Każdy kto ma poczucie łamania prawa pracy
PRAWO PODATKOWE							
37	Urząd Skarbowy w W Zduńskiej Woli	Informacje podatkowe	Ul. Zielona 15 98-220 Zduńska Wola	438241900	Poniedziałek – piątek 8.00-16.00	http://www.lodzkie.kas.gov.pl/urza-d-skarbowy-w-zdunskiej-woli us.zdunska-wola@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
38	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (6 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 z tel. Komórkowych	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
39	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

INNE							
40	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
41	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Od 1 stycznia 2019 r. istnieje możliwość telefonicznego umówienia się na wizyty w Punktach porad prawnych. Zgłoszeń należy dokonać telefonicznie pod numer telefonu: 43 824 42 10.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Fundacja Honeste Vivere	Ul. Żeromskiego 3a, 98- 220 Zduńska Wola	Pon. godz. 8-12 Wt. godz. 8-12 Śr. godz. 11-15 Czw. 8-12 Pt .godz. 8-12	Brak	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7.30- 15.30 pod nr 43 824 42 10	http://powiatzdunskowolski.pl/aktualnosc-2544-punkty-nieodplatnej-pomocy-prawnej-ora-z.html

							http://bip.powiatdunskowolski.pl/artykuly/48/punkty-nieodplatnej-pomocy-prawnej
2	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	Ul. Warszawska 3a, 98-240 Szadek	Pon.. godz.9-13 Wt. godz. 9-13 Śr. godz. 13-17 Czw. godz. 9-13 Pt .godz. 9-13	Brak	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7.30-15.30 pod nr 43 824 42 10	http://powiatzdunskowolski.pl/aktualnosc-2544-punkty-nieodplatnej-pomocy-prawnej-ora-z.html http://bip.powiatdunskowolski.pl/artykuly/48/punkty-nieodplatnej-pomocy-prawnej
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
5	Fundacja Młodzi Ludziom	Plac Strażacki 5, 98-161 Zapolice	Pon. godz. 8-12 Wt godz. 8-12 Śr .godz. 8-12 Czw. godz. 8-12 Pt. godz. 8-12	Brak	Nie	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7.30-15.30 pod nr 43 824 42 10	http://powiatzdunskowolski.pl/aktualnosc-2544-punkty-nieodplatnej-pomocy-prawnej-ora-z.html http://bip.powiatdunskowolski.pl/artykuly/48/punkty-nieodplatnej-pomocy-prawnej