

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępna dla mieszkańców Powiatu Zduńskowolskiego

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli	Psychologiczne Rodzinne Prawne Społeczne	Ul. Dąbrowskiego 15 98-220 Zduńska Wola	43 824 99 90	poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30	http://www.pcprzdunskawola.pl/ http://www.bip.pcprzdunskawola.pl/	Mieszkańcy Powiatu
PSYCHOLOGICZNE							
2	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Zduńskiej Woli	Psychologiczne Pedagogiczne Logopedyczne	Ul. Żeromskiego 3a 98-220 Zduńska Wola	43 823 36 34	Poniedziałek – piątek 8.00 -16.00	www.pppzdwola.pl poradnia_zdwola@wp.pl	Mieszkańcy Powiatu
3	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
4	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Zduńskiej Woli	Psychologiczne Pedagogiczne Logopedyczne	Ul. Żeromskiego 3a 98-220 Zduńska Wola	43 823 36 34	Poniedziałek – piątek 8.00 -16.00	www.pppzdwola.pl poradnia_zdwola@wp.pl	Mieszkańcy Powiatu
POMOC SPOŁECZNA							
5	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli	Psychologiczne Rodzinne Prawne Społeczne	Ul. Dąbrowskiego 15 98-220 Zduńska Wola	43 824 99 90	poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30	http://www.pcprzdunskawola.pl/ http://www.bip.pcprzdunskawola.pl/	Mieszkańcy Powiatu

6	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli	Społeczne Przeciwdziałanie w sprawie przemocy w rodzinie	Ul. Getta Żydowskiego 21b 98-220 Zduńska Wola	43 823 53 20	poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30	http://www.mopscos.pl/sekretariat@mopscos.pl	Mieszkańcy Miasta
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli	Społeczne Interwencja kryzysowa	Ul. Zielona 30 98-220 Zduńska Wola	43 823 41 29	poniedziałek – 8:00- 15:30 wtorek – piątek – 7:30 – 15:30		Mieszkańcy Gminy
8	Miejsko -Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szadku	Prawne Rodzinne Społeczne	Ul. Warszawska 9 98-240 Szadek	43 821 59 17	Poniedziałek- piątek 7.30 – 15.30	http://www.mgopszadek.pl mgopsszadek@poczta.onet.pl	Mieszkańcy Gminy
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zapolicach	Prawne Rodzinne Społeczne	Pl. Strażacki 5 98-161 Zapolice	43 823 19 76	Poniedziałek- piątek 7.30 – 15.30	http://www.zapolice.pl/urzed@zapolice.pl	Mieszkańcy Gminy
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
12	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Problemy alkoholowe	Ul. Żłotnickiego 12 98-220 Zduńska Wola	43 825 02 60 43 825 02 62		http://zdunskawola.pl/pl/menu-sprawy-spoleczne/przeciwdzialanie-uzaleznieniom/miejska-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych	Mieszkańcy Miasta
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
17	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
18	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego w Zduńskiej Woli	Monitorowanie bezpieczeństwa	Ul. Żłotnickiego 25 98-220 Zduńska Wola		24 godz. przez 7 dni w tygodniu	http://www.powiatzdunskowolski.pl/strona-31-powiatowe_centrum_zarzadzania.html pczk@powiatzdunskowolski.pl	Mieszkańcy Powiatu

20	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
21	Powiatowy Urząd Pracy w Zduńskiej Woli	Pośrednictwo pracy	Ul. Getta Żydowskiego 4a 98-220 Zduńska Wola	438232327	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	http://zdunskawola.praca.gov.pl sekretariat@pupzdwola.internetdsl.pl	Mieszkańcy Powiatu
22	Wojewódzki Urząd Pracy	Pośrednictwo pracy	Ul. Wólczańska 49 90-608 Łódź	426367797	Poniedziałek – piątek 8.00 -16.00	http://wuplodz.praca.gov.pl/urzadlowu@wup.lodz.pl	Mieszkańcy Powiatu
24	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
25	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przeprowadzenie „Trampolina”	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ul. Łaska 88 98-220 Zduńska Wola	436592009	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
26	Powiatowy Rzecznik Konsumenta	Poradnictwo prawne Ochrona konsumentów	Ul. Złotnickiego 25 98-220 Zduńska Wola	438244219	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 7.30-15.30	http://powiatzdunskowolski.pl/stro-na-30-powiatowy_rzecznik_konsumenta.html rzecznik@powiatzdunskowolski.pl	Mieszkańcy Powiatu
27	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

				801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora			
PRAWA PACJENTA							
28	Łódzki Oddział Wojewódzki NFZ	Prawa pacjenta	Ul. Kopcińskiego 58 90-032 Łódź	422754030	Poniedziałek – piątek 8.00-16.00	https://www.nfz-lodz.pl/	Pacjenci
29	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
30	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
31	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
32	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji równieżniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

33	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Zduńskiej Woli	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Ul. Kilińskiego 7/11 98-220 Zduńska Wola	225601600	Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek 8.00-15.00 Środa 8.00-15.00 Czwartek 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00	https://www.zus.info.pl/zus-zdunska-wola/	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
34	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

35	Okręgowa Inspekcja Pracy W Łodzi , oddział w Sieradzu	Poradnictwo z zakresy prawa pracy	Ul. Wojska Polskiego 64 98-200 Sieradz	438224929	Poniedziałek – piątek 8.00-16.00	https://lodz.pip.gov.pl/pl/kontakt sieradz@lodz.pip.gov.pl	Każdy kto ma poczucie łamania prawa pracy
36	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 5tel. stacj.) 459 599 000 (dla 5tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Każdy kto ma poczucie łamania prawa pracy

				oczekiwania na połączenie .			
PRAWO PODATKOWE							
37	Urząd Skarbowy w W Zduńskiej Woli	Informacje podatkowe	Ul. Zielona 15 98-220 Zduńska Wola	438241900	Poniedziałek – piątek 8.00-16.00	http://www.lodzkie.kas.gov.pl/urza-d-skarbowy-w-zdunskiej-woli-us.zdunska-wola@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
38	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (6 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 z tel. Komórkowych	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
39	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
40	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
41	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

